**Отчет о работе Попечительского совета**

при государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область» за **2021 год**

В целях организации деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область» (далее- Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения;
- содействие в проведении культурно-досуговой работы с гражданами пожилого возраста, с несовершеннолетними и их родителями; проведении социально-значимых и других крупных мероприятиях.

Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий областного бюджета в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и от осуществления предпринимательской деятельности, в том числе доходы от оказания платных услуг. Средства, поступающие от оплаты социальных услуг, зачисляются на счет учреждения и направляются на дальнейшее развитие социального обслуживания и стимулирование труда социальных работников учреждения.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на квартал, руководство по качеству социального обслуживания.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с

традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет=пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен на сайте в сети «Интернет» kcsonvol.ru и в Реестре поставщиков.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения муниципального образования «Володарский район» о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газеты «Заря Каспия», «Волга» и др.), буклеты, официальный сайт учреждения социального обслуживания, информационный стенд в учреждении и в каждом структурном подразделении сельского пункта, официальный сайт министерства социального развития и труда Астраханской области. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, подготовленные работниками учреждения, статьи работников, специалистов о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и учреждению в целом.

В Учреждении с 2017 года действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

В течение года члены Попечительского совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Учитывая ограничительные меры в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)меры было проведено два заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения Володарского района.

В течение 2021 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Основные направления работы учреждения на 2021 год:
   - работа Учреждения в рамках Постановления Правительства Астраханской области №148 "О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Астраханской области в связи с

распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)";

- улучшение работы в соответствии с требованиями Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- сохранение внутри учреждения качественных и количественных показателей работы, полное выполнение доведенного до учреждения государственного задания;
- продолжение работы с учреждениями, предприятиями и организациями всех форм собственности на межведомственном уровне с целью реализации социального сопровождения получателей социальных услуг и развития социального партнерства;
- повышение профессионального уровня кадрового потенциала, развитие материально-технического оснащения учреждения.

2. Подготовка и празднование Дня Победы в Великой Отечественной войне.

В рамках празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне, работники учреждения приняли активное участие в торжественных мероприятиях, проводимых на территории муниципального образования «Володарский район»:

2.1.Одним из ярких мероприятий стало участие работников учреждения в рамках «Агит бригады» театрализованное представление — концертная программа «Победный май»;

2.2.Для участников ВОВ были организованы поздравления на дому,

2.3. Организованы поздравления ветеранов ВОВ, получателей социальных услуг, отмечающих юбилейные даты.

4.Информационная открытость поставщика социальных услуг:
Во исполнение ст.13 «Информационная открытость поставщика социальных услуг» ФЗ РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях информирования населения о деятельности учреждения создан и функционирует официальный сайт Учреждения в сети Интернет kcsonvol.ru.

5. Реализация мероприятий в рамках работы Школ третьего возраста:
В учреждении плодотворно функционирует культурно-досуговое отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Основной целью работы которого является организация досуга и социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.

Задачами отделения являются: стимулирование жизненной и общественной активности пожилых людей, реализация творческого

потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, профилактика одиночества.

6. Повышение количества социальных услуг в рамках выездов «Мобильной бригады» достигнуто через:

- информирование населения о деятельности учреждения посредством демонстрации видеофильма о деятельности учреждения;
- прием документов на меры социальной поддержки;
- прием заявлений на обучение в компьютерном классе для граждан пожилого возраста;
- проведение выездных занятий «Школы безопасности» для граждан пожилого возраста, в том числе инвалидов и др.

Попечительский совет ознакомился с отчетной документацией о работе учреждения оп всем направлениям в том числе выполнение государственного задания, сведения о предоставлении социальных услуг, о проведенных мероприятиях и т.д..

За 2021 год было проведено 2 заседания Попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, что обеспечивает репутацию учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета Л.В.Шихаева

Секретарь комиссии Р.С.Искендирова