Отчет о работе Попечительского совета

при государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область» за **2020 год**

В целях организации деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область» (далее- Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения;
- содействие в проведении культурно-досуговой работы с гражданами пожилого возраста, с несовершеннолетними и их родителями; проведении социально-значимых и других крупных мероприятиях.

Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий областного бюджета в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и от осуществления предпринимательской деятельности, в том числе доходы от оказания платных услуг. Средства, поступающие от оплаты социальных услуг, зачисляются на счет учреждения и направляются на дальнейшее развитие социального обслуживания и стимулирование труда социальных работников учреждения.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на квартал, руководство по качеству социального обслуживания.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с

традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет=пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен на сайте в сети «Интернет» kcsonvol.ru и в Реестре поставщиков.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения муниципального образования «Володарский район» о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газеты «Заря Каспия», «Волга» и др.), буклеты, официальный сайт учреждения социального обслуживания, информационный стенд в учреждении и в каждом структурном подразделении сельского пункта, официальный сайт министерства социального развития и труда Астраханской области. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, подготовленные работниками учреждения, статьи работников, специалистов о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и учреждению в целом.

В Учреждении с 2017 года действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

В течение года члены Попечительского совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Учитывая ограничительные меры было проведено два заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения Володарского района.

В течение 2020 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Основные направления работы учреждения на 2020 год:
   - улучшение работы в соответствии с требованиями Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;

- сохранение внутри учреждения качественных и количественных показателей работы, полное выполнение доведенного до учреждения государственного задания;
- продолжение работы с учреждениями, предприятиями и организациями всех форм собственности на межведомственном уровне с целью реализации социального сопровождения получателей социальных услуг и развития социального партнерства;
- повышение профессионального уровня кадрового потенциала, развитие материально-технического оснащения учреждения.

2. Подготовка и празднование Дня Победы в Великой Отечественной войне.

В рамках празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне, работники учреждения приняли активное участие в торжественных мероприятиях, проводимых на территории муниципального образования «Володарский район»:

2.1.Одним из ярких мероприятий стало участие работников учреждения и подопечных в общероссийской гражданской акции «Бессмертный полк»;

2.2.Для участников ВОВ были организованы поздравления на дому,

2.3. Организованы поздравления ветеранов ВОВ, получателей социальных услуг, отмечающих юбилейные даты.

4.Информационная открытость поставщика социальных услуг:

Во исполнение ст.13 «Информационная открытость поставщика социальных услуг» ФЗ РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях информирования населения о деятельности учреждения создан и функционирует официальный сайт Учреждения в сети Интернет kcsonvol.ru.

5. Реализация мероприятий в рамках работы Школ третьего возраста:

В учреждении плодотворно функционирует культурно-досуговое отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Основной целью работы которого является организация досуга и социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.

Задачами отделения являются: стимулирование жизненной и общественной активности пожилых людей, реализация творческого потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, профилактика одиночества.

Мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов проведенные в 2020 году указаны в приложении к протоколу.

6. Повышение количества социальных услуг в рамках выездов «Мобильной бригады» достигнуто через:

- информирование населения о деятельности учреждения посредством демонстрации видеофильма о деятельности учреждения;
- прием документов на меры социальной поддержки;
- прием заявлений на обучение в компьютерном классе для граждан пожилого возраста;
- проведение выездных занятий «Школы безопасности» для граждан пожилого возраста, в том числе инвалидов и др.

За 2020 год было проведено 2 заседания Попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, что обеспечивает репутацию учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета Л.В.Шихаева

Секретарь комиссии Р.С.Искендирова