

Отчет о работе Попечительского совета

при государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область» за 2017 год

В целях организации деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения, Володарский район, Астраханская область» (далее - Учреждение) с 2015 года функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников учреждения;
- содействие в проведении культурно-досуговой работы с гражданами пожилого возраста, с несовершеннолетними и их родителями; проведении социально - значимых и других крупных мероприятиях.

Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий областного бюджета в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и от осуществления предпринимательской деятельности, в том числе доходы от оказания платных услуг. Средства, поступающие от оплаты социальных услуг, зачисляются на счет учреждения и направляются на дальнейшее развитие социального обслуживания и стимулирование труда социальных работников учреждения.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на квартал, руководство по качеству социального обслуживания.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет-пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен на сайте в сети «Интернет» kpsonvol@yandex.ru в Реестре поставщиков.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения муниципального образования «Володарский район» о деятельности учреждения

являются: средства массовой информации (газеты «Заря Каспия», «Волга» и др.), буклеты, официальный сайт учреждения социального обслуживания, информационный стенд в учреждении и в каждом структурном подразделении сельского пункта, официальный сайт министерства социального развития и труда Астраханской области. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, подготовленные сотрудниками учреждения, статьи работников, специалистов о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом.

В Учреждении с 2015 года действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

В течение года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Ежеквартально проводятся заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения Володарского района.

Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Цель мониторинга - осуществление независимой оценки качества работы Учреждения.

В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды - получатели социальных услуг.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении.

Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг.

Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг, так как на вопрос: «Порекомендовали ли Вы услуги учреждения своим родственникам или знакомым?» 98% ответили «Да».

По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2017 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Исполнение плана мероприятий «дорожная карта»:

1.1. Во исполнение плана мероприятий «дорожная карта», в целях

определения деловых качеств и квалификации работников с целью выявления их соответствия занимаемой должности, в учреждении проведена специальная оценка условий труда сотрудников в соответствии с утвержденным графиком.

1.2. Сотрудники учреждения приняли участие в семинаре по теме: «Этика служебного поведения специалистов»

2. Подготовка и празднование Дня Победы в Великой Отечественной войне.

В рамках празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне, сотрудники учреждения приняли активное участие в торжественных мероприятиях, проводимых на территории муниципального образования «Володарский район»:

2.1. Одним из ярких мероприятий стало участие сотрудников учреждения и подопечных в параде Победы; 47 сотрудников учреждения приняли участие в общероссийской гражданской акции «Бессмертный полк»;

2.2. Для участников ВОВ были организованы поздравления на дому в ОВПП сёл Зеленга и Тумак, где звучали песни военных лет, стихи, воспоминания фронтовиков. Встречи прошли в теплой обстановке с участием художественных молодежных коллективов, всем участникам ВОВ вручены памятные подарки.

2.3. Организованы поздравления ветеранов ВОВ получателей социальных услуг, отмечающих юбилейные даты.

3. Подготовка и празднование Международного дня пожилого человека: В Международный день пожилого человека прошло поздравление граждан пожилого возраста, находящихся в отделениях временного, постоянного проживания сёл Зеленга и Тумак. Были вручены поздравительные открытки, которые с заботой и любовью подготовили ребята-подопечные отделения по работе с семьей.

4. «Информационная открытость поставщика социальных услуг»:

Во исполнение ст. 13 «Информационная открытость поставщика социальных услуг» ФЗ РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях информирования населения о деятельности учреждения создан и функционирует официальный сайт учреждения в сети «Интернет» ksonvol@yandex.ru.

5. Реализация мероприятий в рамках работы Школ третьего возраста:

В учреждении плодотворно функционирует культурно-досуговое отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, которое было открыто по согласованию с министерством социального развития и труда АО 27 марта 2017 года с утвержденной штатной численностью – 3,0 ед.

Основной целью работы культурно-досугового отделения является организация досуга и социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.

Задачами отделения являются: стимулирование жизненной и общественной активности пожилых людей, реализация творческого потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, профилактика одиночества. В октябре этого года

володарские пенсионеры приняли участие в областном тимбилдинге для пенсионеров на тему «Пионерия», который состоялся в Приволжском районе в санатории «Астраханские зори». Также для пенсионеров Володарского района прошел районный тимбилдинг на тему «В поисках сокровищ». В мероприятии участвовали более 70 человек из шести сел района с.Большой Могой, с.Новинка, с.Сизый Бугор, с.Марфино, с.Зеленга и п.Володарский.

Накануне Старого Нового года для пожилых обслуживаемых прошло праздничное мероприятие. На празднике присутствовали более 100 человек – это ученики школ третьего возраста из 11 сел Володарского района, где в праздничной обстановке отметили достижения и победы учеников в прошедшем 2017 году, а также вручили оригинальные подарки активистам школ третьего возраста. В марте 2018 года состоялся конкурс среди участниц школ третьего возраста «Супербабушка -2018». Участие в конкурсе приняли 7 прекрасных представительниц серебряного возраста. В октябре этого года в рамках празднования Международного Дня пожилых людей в Володарском районе прошел творческий конкурс среди участников школ третьего возраста «Один в один». Цель конкурса — стимулирование старшего поколения к активной жизни в обществе, создание условия для развития и творчества граждан пожилого возраста. В конкурсе приняли участие 13 активистов из 5 школ третьего возраста района в возрасте от 58 лет до 73 лет. Своё творчество участники представили в трех номинациях: «Двойник», «Пародия», «Живой звук». Конкурсантки продемонстрировали все свои навыки и умения, перевоплощались в своих любимых артистов.



6. Повышение количества социальных услуг в рамках выездов «Мобильной бригады» достигнуто через:

- информирование населения о деятельности учреждения посредством демонстрации видеофильма о деятельности учреждения;
- прием документов на меры социальной поддержки;
- прием заявлений на обучение в компьютерном классе для граждан пожилого возраста;
- проведение выездных занятий «Школы безопасности» для граждан пожилого возраста, в том числе инвалидов и др.

За 2017 год было проведено 4 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский Совет признает работу учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, что обеспечивает репутацию учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета
Секретарь комиссии

Л.В.Шихаева
В.А.Ткачева