

**Приложение №3**  
к приказу ГБУСОН АО КЦСОН  
Володарский р-н  
от «10» 02 2017 г. № 30-17

**Программа обучения (инструктажа) персонала по  
вопросам, связанным с организацией и обеспечением  
доступности для инвалидов объектов и услуг**

Все работники ГБУСОН АО КЦСОН Володарский р-н, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал, инженерно-технических работников и рабочих, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг, в том числе по решению этих вопросов в учреждении. Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится по плану работы учреждения, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика – выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

**Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:**

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.

5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в учреждении; формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно).

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им

помощи.

7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

### Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг

На рабочем месте ГБОУ СПО «ИСО» Волжского р-на, работающим с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал, инженерно-технических работников и рабочих, должны проводиться инструктажи по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг, а также участие во решении этих вопросов в учреждении. Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности.

Первичный инструктаж проводится по плану работы учреждения, в установленном порядке, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, определяемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от вида, формы и вида инструктажа определяется его тематика, содержание, темы (вопросы) и предложенного персонала.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала определяется по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления; архитектурно-планировочные решения, технические средства озвещения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации; создание барьеров маломобильным гражданам и способы их исправления.

5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в учреждении; формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно).

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами; психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им