

Правила поведения получателей социальных услуг при социальном обслуживании на дому

Граждане пожилого возраста и инвалиды, принятые на социальное обслуживание на дому,

имеют право на:

1. Получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договоров о предоставлении социальных услуг и с утвержденным перечнем согласованных социальных услуг.
2. Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников организаций социального обслуживания.
3. Информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг.
4. Отказ от социального обслуживания.
5. Конфиденциальность информации личного характера, ставшая известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг.
6. Защиту своих прав и законных интересов.

обязаны:

1. Находиться дома в дни планового посещения сотрудников осуществляющих социальное обслуживание (далее - сотрудники). В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом сотрудникам или заведующему отделением.
2. Организовать беспрепятственный доступ сотрудников в жилое помещение в установленное для посещения время.
3. Уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес сотрудников, корректно высказывать претензии к обслуживанию.
4. В дни планового посещения не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их потребления по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
5. Заранее планировать вид оказываемых социальных услуг. В день посещения формировать сотруднику заявку (устно или письменно) на услуги, согласно договору, для их получения при следующем посещении.
6. Своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и услуг.

- 7
7. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 7 кг включительно).
 8. Обеспечить сотрудника инвентарем для влажной уборки жилого помещения.
 9. Регулярно расписываться в Дневнике сотрудника, за каждую оказываемую услугу, а также за денежные средства, выдаваемые на приобретение продуктов и предметов первой необходимости.
 10. Бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об уплате за обслуживание и т.д.)
 11. Своевременно вносить плату за оказываемые услуги (при условии обслуживания на платной основе).

не вправе:

1. Отказываться от ранее заказанных продуктов.
2. Требовать от сотрудников предоставления услуг, не входящих в перечень согласованных социальных услуг.
3. Требовать предоставления социальных услуг (приобретения продуктов питания, оплаты коммунальных услуг и т.п.) в долг.
4. Требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей сотрудников и/или унижают его честь и достоинство.
5. Требовать от сотрудников покупки продуктов питания, хозяйственно-бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в микрорайонах, удаленных от места жительства обслуживаемого гражданина.

категорически запрещается:

1. Требовать обслуживания в состоянии алкогольного опьянения.
2. Допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению к сотрудникам Центра.
3. Подвергать риску морально-психологическое и физическое состояние здоровья сотрудников Центра, а именно: во время предоставления клиенту социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека. В противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления клиенту услуг и покинуть помещение.

С вышеуказанными правилами ознакомлен(а):

_____ / _____ / « _____ » _____ 20 _____ г.
(подпись) (фамилия, инициалы)